

Standardy ochrony małoletnich
WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNIICH

CZYM SĄ STANDARDY I DLACZEGO ZOSTAŁY WPROWADZONE?

Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których zdarza Ci się przebywać. Możesz doświadczyć tych zjawisk także w trakcie wypoczynku lub uprawiania sportu.

Dla Stowarzyszenia Miłośników Ziemi Tarnogórskiej nadrzędną wartością jest to, żeby zapewnić Ci bezpieczny rozwój. W tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich, które są dla nas nie tylko obowiązkiem zawartym w ustawie, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Ciebie.

Poznaj nas lepiej i zapoznaj się z naszymi najważniejszymi wartościami. A jeśli chciałbyś coś do nich dodać, daj nam znać! Jesteśmy otwarci na Twoje propozycje, bo to Ty i Twoja unikatowość pozwalają nam na ciągły rozwój.

Poniżej będzie krótko, ale na temat!

1. TWOJE BEZPIECZEŃSTWO - NASZ PRIORYTET

Chcemy ochronić Cię przed różnymi formami krzywdzenia, w tym agresji fizycznej i psychicznej.

2. PRZEMOC? NIE MA MOWY!

Jeśli w trakcie pobytu w naszych obiektach, czyli w Zabytkowej Kopalni Srebra, Sztolni Czarnego Pstrąga lub w Hostelu Młotek i Perlik doświadczysz sytuacji, w której ktoś Cię skrzywdzi, upokorzy lub będzie Ci przykro lub wiesz, że ktoś inny ma z tym problem, zgłoś to do kogoś z naszego personelu. Z łatwością nas rozpoznasz po ubraniach jakie nosimy w pracy. Możesz to zrobić także osobiście/telefonicznie lub mailowo. Wszystkie dane do kontaktu znajdziesz na naszej stronie internetowej www.smzt.pl. Nie musisz się podpisywać, ale będzie nam wtedy łatwiej pozyskać więcej szczegółów o danej sytuacji. Każde takie zgłoszenie potraktujemy poważnie i przeanalizujemy.

3. SZACUNEK? NO PEWNIE!

Jesteś dla nas najważniejszą osobą, bez której nasze działania nie miałyby sensu. Dlatego szanujemy Twoje prawa, w tym w szczególności godność i dążymy do zapewnienia Ci bezpieczeństwa. W komunikacji z Tobą kierujemy się szacunkiem, cierpliwością i wyrozumiałością. Pamiętaj, że zapewnienie bezpieczeństwa Tobie jak i innym osobom odwiedzającym nasze obiekty jest dla nas najważniejszym obowiązkiem. Nikt przecież nie chciałby, aby pod ziemią doszło do wypadku. Dlatego bardzo prosimy: stosuj się do wszystkich poleceń przewodników. Jeśli będziesz postępować zgodnie z ich wskazówkami, nic Ci się nie stanie. Mamy nadzieję, że nigdy nie doprowadzisz do sytuacji, kiedy Twoje niebezpieczne zachowanie mogłoby stanowić zagrożenie dla Twojego zdrowia i życia, zdrowia i życia innych turystów lub naszych pracowników. W bardzo wyjątkowych sytuacjach,

do których mamy nadzieję, że nie dojdzie, przewodnik ma prawo do Ciebie krzyknąć lub Ciebie dotknąć, np. by przypomnieć Ci, że wkładanie dłoni między łódź a ścianę może skończyć się utratą przez Ciebie palców. Liczymy, że i Ty będziesz szanować nas i nasze procedury.

4. JESTEŚMY RÓŻNI

Jesteśmy różni, ale każdy z nas jest wyjątkowy. My także cały czas uczymy się od Ciebie, a obserwowanie Twojego rozwoju i nauka nowych umiejętności to prawdziwa przyjemność. Jeśli kogoś nie rozumiesz, zadaj dodatkowe pytania lub poproś o powtórzenie. Masz prawo do wyrażania swojej potrzeby, ale agresja, przerywanie czy zagłuszanie nie jest sposobem na rozwiązanie problemu.

5. ZDJĘCIA – MASZ PRAWO DO DECYZJI

Dbamy o Twoją prywatność, dlatego jeśli nie chcesz być na zdjęciach, masz prawo powiedzieć NIE. Szanujemy Twoje prawo do odmowy i nie stosujemy żadnych sankcji. Nie czuj się też w żaden sposób gorszy. Pamiętaj też, że zrobienie u nas zdjęć może być dla Ciebie niebezpieczne: możesz się poślizgnąć albo stracić aparat w nurcie sztolniowych wód.

6. INTERNET - TAK CZY NIE?

Możesz korzystać z naszej sieci Wi-Fi. Ponieważ mogą z niej korzystać także bardzo małe dzieci, dlatego na wszelki wypadek zabezpieczyliśmy ją opcją „kontroli rodzicielskiej”. Mimo wszystko podczas korzystania z Internetu bądź ostrożny. Niestety, czasami możesz trafić na strony, które nie są dla Ciebie odpowiednie lub na których możesz zobaczyć przemoc lub agresję. Przekaż to swoim rodzicom, opiekunom, nauczycielom lub nam. Poza wszystkim zachęcamy abyś na czas pobytu u nas odłączył się od Internetu, mediów społecznościowych i innych bodźców, które mogą zakłócić Twoją wizytę u nas. Pamiętaj, że odwiedzasz obiekt z Listy Światowego Dziedzictwa UNESCO. To znaczy, że to także Twoje dziedzictwo. Innymi słowy, to taki spadek jaki nasi przodkowie zostawili Tobie, Twoim koleżankom i kolegom. Warto go zobaczyć na żywo!

7. BEZPIECZNA PRZESTRZEŃ

Czasami ktoś może także „ukraść” konto w medium społecznościowym -np. na Instragramie innej osobie, dlatego nie przyjmuj zaproszeń od osób, których nie znasz i nigdy ich nie widziałeś na żywo. My również nie będziemy się z Tobą kontaktować z naszych prywatnych profili w mediach społecznościowych. Jeśli zajdzie taka potrzeba, na przykład trzeba będzie zmienić godzinę zwiedzania, to poinformujemy o tym Twoich rodziców, nauczycieli lub innych opiekunów. Jeśli otrzymasz od nas niepokojącą Cię informację, zgłoś ją rodzicom / opiekunom lub nam mailowo/telefonicznie. Wyjaśnimy sytuację i poinformujemy Cię o rozwiązaniu.

Oczywiście będzie nam miło, jeśli zostaniesz z nami w kontakcie i zasubskrybujesz nasz oficjalny newsletter albo dołączysz do naszej społeczności na Facebooku albo Instragramie. U nas zawsze wiele się dzieje i nie chcielibyśmy, żeby ominęło Cię jakieś zaproszenie na wyjątkowe wydarzenia.

8. MASZ PRAWO WIEDZIEĆ

Masz prawo wiedzieć co robimy, żeby Cię chronić. Pełną wersję Standardów Ochrony Młodocianych możesz znaleźć w naszym biurze lub na stronie internetowej.

9. MASZ PRAWO KORZYSTAĆ ZE WSPARCIA

Czasem każdy z nas ma gorszy dzień i w pełni to rozumiemy, ale jeśli coś złego dzieje się u Ciebie (lub w Twojej rodzinie, otoczeniu) albo po prostu potrzebujesz z kimś porozmawiać, możesz dać nam znać lub możesz zadzwonić pod te numery:

1. 116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
2. 800121212 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka

Osoby, które tam pracują, udzielą Ci wielu przydatnych wskazówek i pomogą rozwiązać Twoje problemy.

A jeśli będziesz obawiać się o swoje zdrowie lub życie, zadzwoń do Policję pod nr alarmowym: 112.