

REGULAMIN OFERTY „SREBRNY POCIĄG”

organizowanej przez Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych we współpracy ze Stowarzyszeniem Miłośników Ziemi Tarnogórskiej i Koleje Śląskie Sp. z o.o.

1. Organizatorem oferty jest Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych z siedzibą w Bytomiu. Stowarzyszenie Miłośników Ziemi Tarnogórskiej oraz Koleje Śląskie Sp. z o.o. są jej współorganizatorami.
2. Oferta obowiązuje w każdą niedzielę od 6 października do 8 grudnia.
3. Regulamin jest wydany przez organizatora oferty w porozumieniu ze współorganizatorami. Oferta obejmuje przejazd pociągami Kolei Śląskich na trasie Katowice – Bytom i Bytom – Katowice, przejazd koleją wąskotorową na trasie Bytom – Tarnowskie Góry Kopalnia Srebra i z powrotem, zwiedzanie Zabytkowej Kopalni Srebra oraz Stacji i Parowozowni Bytom Karb wraz z przewodnikiem.
4. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania imprezy będą przebywały na terenie, na którym odbywa się impreza oraz będą podróżowały pociągami uruchamianymi przez Koleje Śląskie oraz Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych, zwane dalej SGKW. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania imprezy lub podróżująca pociągami pasażerskimi uruchamianymi przez Koleje Śląskie i SGKW zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu. W pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie i SGKW oraz na terenie Kopalni Srebra obowiązują ponadto odrębne regulaminy dostępne na stronach internetowych wyżej wymienionych organizatora i współorganizatorów.
5. Bilety można nabyć:
 - 1) w Centrum Obsługi Pasażera Kolei Śląskich w Katowicach w budynku dworca codziennie w godzinach 8:00 – 19:30
 - 2) w serwisie internetowym Goout.net. W tym przypadku podczas kontroli w pociągu Kolei Śląskich niezbędne jest okazanie elektronicznego biletu przesłanego mailem w ramach zakupu internetowego (w formie wydruku lub na ekranie urządzenia mobilnego).
 - 3) na przystanku Bytom Wąskotorowy lub Bytom Karb Wąskotorowy w dniu przejazdu tuż przed odjazdem pociągu wąskotorowego (jedynie w przypadku wolnych miejsc).
6. W dniu odjazdu pociągu sprzedaż biletów na ten kurs w Centrum Obsługi Pasażera jest prowadzona do godziny 9:45.
7. Cena biletu normalnego wynosi 55 zł, a ulgowego 45 zł. Ulga przysługuje dzieciom i młodzieży oraz osobom uczącym się do 26. roku życia po okazaniu ważnej legitymacji. Dzieci do lat 4 korzystają z oferty bezpłatnie, przy okazaniu kuponu i biletu z ulgą 100% na przejazd pociągiem Kolei Śląskich wydanego w Centrum Obsługi Pasażera Kolei Śląskich lub wydanego przez serwis internetowy Goout.net.

8. W celu otrzymania faktury VAT, złożenia reklamacji bądź dokonania zwrotu należy zwrócić się pisemnie do Stowarzyszenia Górnośląskich Kolei Wąskotorowych z siedzibą w Bytomiu przy ul. Reja – Parowozownia, Skrytka pocztowa 133 lub na adres e-mail: info@sgkw.eu.
9. Na podstawie biletu (jeden kupon na jedną osobę) podróżni będą uprawnieni do:
 - 1) przejazdu pociągiem KŚ na odcinku Katowice – Bytom i z powrotem,
 - 2) przejazdu koleją wąskotorową na trasie Bytom – Tarnowskie Góry Kopalnia Srebra i z powrotem,
 - 3) zwiedzania wraz z przewodnikiem Zabytkowej Kopalni Srebra w Tarnowskich Górach,
 - 4) zwiedzania Stacji i Parowozowni Bytom Karb wraz z przewodnikiem.
10. Osoby biorące udział w wydarzeniu są zobowiązane zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatorów lub Współorganizatorów, mających na celu zapewnienie uczestnikom bezpieczeństwa i porządku.
11. Podczas uczestniczenia w wydarzeniu zabrania się posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, środków odurzających.
12. Personel i służby porządkowe Organizatorów wydarzenia mają prawo do:
 - a) w wypadku stwierdzenia zakłócenia porządku i łamania Regulaminu wezwania osoby winnej takich czynów do opuszczenia imprezy,
 - b) ujęcia w celu niezwłocznego przekazania Policji osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia pozostałych osób biorących udział w wydarzeniu, a także ich mienia.
13. Osoby biorące udział w wydarzeniu wyrażają zgodę na bezpłatne wykorzystanie ich wizerunku w ewentualnych materiałach filmowych, radiowych, publikacjach promocyjnych realizowanych przez Organizatora lub Współorganizatorów.
14. Za bezpieczeństwo osób nieletnich uczestniczących w wydarzeniu odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni. Dzieci do lat 14 mogą brać udział w wydarzeniu jedynie w obecności opiekuna.
15. Organizator oraz Współorganizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za taką uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora lub Współorganizatorów, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłą wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych mające wpływ na wykonanie zobowiązań.